

КОДЕКС НА ОДНЕСУВАЊЕ

Македонски



СОДРЖИНА

Изјава од извршниот директор	3	Интегритет на пазарот	18
		Квалитет на производот	19
Основи	4	Судир на интереси	20
Нашите принципи	5	Фер конкуренција	21
 Како да постапите во нејасни ситуации	8	Антикорупција и поткуп	22
 Како да пријавите загриженост	9	Подароци, покани, донации и спонзорства	23
		Спечување на перење пари	24
Етика на работното место	10	Санкции и ембарго	25
Човекови права, праведност и почит	11		
Луѓе и култура	12	Одговорност кон општеството и животната средина	26
Здравје и безбедност	13	Заштита на животната средина	27
Информациска безбедност	14	Одговорни даночни практики	28
Доверливи информации	15	Политички активности и лобирање	29
Заштита на податоци	16	Надворешна комуникација и социјални медиуми	30
Корпоративна безбедност	17		

ИЗЈАВА ОД ИЗВРШНИОТ ДИРЕКТОР



Драги колеги,

Како европски лидер во фармацевтската дистрибуција на големо, малопродажба преку аптеки и услуги за фармацевтската индустрија, групацијата PHOENIX има клучна улога во обезбедувањето пристап до лекови и здравствени производи за милиони луѓе. Нашето работење се темели на високи стандарди како што се Добра дистрибутивна пракса и усогласеноста со релевантните законски прописи. Водени од нашата мисија, „Ние доставуваме здравје“, се потпираме на посветеноста и интегритетот на секој од вас.

Овој Кодекс на однесување (CoC) го опишува нашето заедничко разбирање на принципите и правилата во групацијата PHOENIX. Тој е наменет да обезбеди практична насока. Не е потребно да имате одговор за секоја ситуација, туку важно е да бидете отворени и да побарате помош. Затоа,

Кодексот на однесување служи како компас што помага да се снајдете во сложеноста на нашата индустрија и ја усогласува нашата секојдневна работа со вредностите и очекувањата што не дефинираат како компанија. Секој вработен во групацијата PHOENIX го сметам за одговорен да постапува во согласност со Кодексот на однесување. Со тоа, секој од нас придонесува за заштита на нашата репутација, за зајакнување на довербата на нашите партнери и клиенти и за долгорочен успех на нашата организација.

Ви благодарам што одвојувате време да бидете внимателни и да постапувате одговорно.

Sven Seidel

Извршен директор (CEO)

CEO PHOENIX group

ОСНОВИ

Групацијата PHOENIX е европски лидер во фармацевтската дистрибуција на големо, малопродажба преку аптеки и услуги за фармацевтската индустрија. Со единствена работна сила и географска покриеност низ цела Европа, даваме значаен придонес кон сеопфатната здравствена заштита. Нашата добра репутација и идниот деловен успех зависат од нашиот пристап и од начинот на кој се води компанијата.



НАШИТЕ ПРИНЦИПИ

Целта ни е да бидеме најдобри – но тоа го правиме со интегритет и одговорност. Ние во групацијата PHOENIX се стремиме да ги почитуваме сите закони, прописи и водечки принципи што се применливи во Европската Унија и во секоја земја во која работиме. Законските обврски, одговорностите и вредностите се дел од повеќе политики и изјави. Покрај усогласеноста, од сите вработени се очекува да ги извршуваат своите обврски на професионален начин, штитејќи го угледот на групацијата PHOENIX. Како вработен, секогаш треба да се однесувате кон клиентите, добавувачите и колегите со почит, чесност и интегритет.

Принципите за вработените и лидерството, поврзани со нашата мисија и визија, се основа за насочување на однесувањето, обликување на нашата корпоративна култура и постигнување одржлив раст. Тие обезбедуваат сите да се движат во иста насока, придонесувајќи не само за успехот на организацијата и нејзините резултати, туку и за поангажирана и поцелисходна работна средина.

НАШАТА МИСИЈА



Оваа мисија служи како основа на нашата посветеност кон подобрување на благосостојбата на поединците и заедниците преку обезбедување достапни и висококвалитетни здравствени производи и услуги.

НАШАТА ВИЗИЈА

Ние сме прв избор
партнер за
едноставен и
директен пристап
до здравствени
производи и
услуги низ Европа.

Се гледаме себеси како водечки снабдувач кој овозможува непречен пристап до суштински здравствени решенија, ги премостува јазовите меѓу побарувачката и испораката и гради доверба во нашите способности.



ДЕФИНИЦИИ

Освен ако контекстот не укажува поинаку, следните поими во овој Кодекс на однесување се дефинирани како што следува:

PHOENIX групација:

PHOENIX Pharma SE и сите нејзини директни и индиректни подружници.

Вработени:

Сите лица кои имаат директен договор за вработување со било кој ентитет од групацијата PHOENIX – вклучувајќи практиканти, работни студенти, менаџери, директори и членови на Извршниот одбор.



Како да постапите во нејасни ситуации



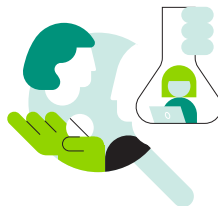
Како да пријавите загриженост

За да се осигураме дека нашата мисија и визија се вградени во начинот на кој работиме, групацијата PHOENIX ја воспостави рамката wePHOENIX – која се состои од шест клучни заложби. Тие ги дефинираат очекувањата за тоа како работиме заедно, обезбедувајќи постојано да создаваме значајно и позитивно влијание за нашите клиенти и заедниците на кои им служиме.

#WEPHOENIX ЗАЛОЖБИ

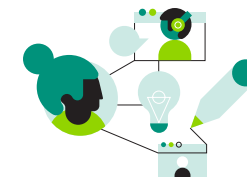
Се фокусираме на **клиентот**

Работиме на пазари со разновидни клиенти и ги задоволуваме сите нивни тековни и идни потреби со нашето прилагодено портфолио на производи и услуги.



Ја прифаќаме **соработката**

Се поддржуваме меѓусебно преку споделување знаење, компетенции и најдобри практики низ целата компанија.



Работиме **ефикасно**

Се стремиме кон извонредност во се што правиме, континуирано ги оптимизираме нашите операции за да бидеме подобри секој ден и ги користиме ресурсите ефикасно со цел да станеме поодржливи.



Создаваме **вредност**

Ние сме семејна компанија и следиме долгорочна стратегија, обезбедувајќи нашиот раст да продолжи да создава вредност за идните генерации.



Размислуваме **напред**

Поттикнуваме иновации и имаме активна улога во дигиталната трансформација на здравствениот сектор во Европа со цел да го подобриме животот на нашите клиенти.



Ние сме **еден тим**

Поврзани сме со заедничка визија за компанијата, ги прифаќаме сите кои се подготвени да ја остварат оваа визија и го поттикнуваме нивниот личен и професионален развој во инклузивна средина.



Што можат вработените да очекуваат од своите лидери? Задолжителната рамка за лидерство iPHOENIX ги отелотворува принципите и однесувањата за да ги држи нашите лидери одговорни. Таа е пандан на wePHOENIX и служи како транспарентен репер за развојот на нашите лидери, како и за извршувањето на нашата мисија и визија.

#iPHOENIX ПРИНЦИПИ

Двигатели		Атрибути (Описи)	
Бизнис	Ставете го клиентот на прво место		Градете односи Бидете ориентирани кон решенија
	Стремете се кон извонредност		Размислувајте холистички Континуирано подобрувајте се
Стратегија	Овозможете трансформација		Поттикнувајте промени Бидете храбри
	Водете стратегија		Поставете насока Создадете вредност
Водење луѓе	Ја прифаќае соработката		Бидете отворени и транспарентни Поврзувајте се
	Поттикнуваме ангажираност		Градете инклузивна култура Развивајте се себе си и другите



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

КАКО ДА ПОСТАПИТЕ ВО НЕЈАСНИ СИТУАЦИИ

Сите вработени, без оглед на нивната позиција во компанијата, се должни да го почитуваат овој Кодекс на однесување. За таа цел, групацијата PHOENIX редовно ги информира вработените за неговата содржина и значење. Сепак, комуникацијата и деловните активности или ситуации можат да бидат сложени, нејасни или дури и доведувачки во заблуда.

КОГА СТЕ ВО ДВОУМЕЊЕ, ЗАПРАШАЈТЕ СЕ:

Дали би се чувствувал удобно ако другите знаат за моите постапки?

Дали оваа постапка или факт ми изгледа исправно?

Дали ги проверив релевантните правила и насоки на компанијата?

Доколку не сте сигурни како да оцените или постапите во одредена ситуација, побарајте насока и поддршка пред да преземете какви било понатамошни чекори.



За сите прашања поврзани со работата, контактирајте го вашиот претпоставен или менаџер на вашата локација, кој е релевантен за конкретната ситуација.

Доколку имате какви било прашања, без оглед на вашата специјалност, ве молиме контактирајте:

Корпоративна усогласеност

✉ compliance@phoenixgroup.eu

Локални менаџери за одржливост и Корпоративна одржливост

✉ sustainability@phoenixgroup.eu

Менаџери за комуникации на ниво на земја или Корпоративни комуникации

✉ media@phoenixgroup.eu

Управување со квалитет

✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu

Корпоративна безбедност

✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu

Локални службеници за заштита на податоци или Корпоративна заштита на податоци

✉ dataprotection@phoenixgroup.eu

Локални даночни експерти или Корпоративни даноци

✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu

Информатиска безбедност

📍 Local Service Desk



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

КАКО ДА ПРИЈАВИТЕ ЗАГРИЖЕНОСТ

ПОСТАПУВАЊЕТО ПРАВИЛНО МОЖЕ ДА БАРА ХРАБРОСТ

Групацијата PHOENIX е свесна дека може да дојде до прекршувања на законите или на нејзините вредности, и покрај обуките или процесите на должно внимание. Но една лоша одлука или несоодветно однесување може да има далекусежни последици, што може да доведе до дисциплински мерки, парични казни или барања за надомест на штета – како за поединечен вработен, така и за групацијата. Од сите вработени се очекува да ја почитуваат нашата политика на нулта толеранција.

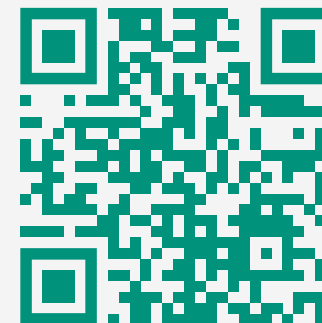
ПОСВЕТЕНИ СМЕ НА ЗАШТИТА НА СЕКОЈ КОЈ ПРИЈАВУВА ПРЕКРШУВАЊА

Важно е навремено да се пријават сите сомнеж за несоодветно однесување, како и секое прекршување на законите или на нашиот Кодекс на однесување. Секоја пријава се сфаќа сериозно и, доколку е потребно, ќе следи интерна истрага.

Пријавите може да се поднесат доверливо, на било кој од нашите јазици и – доколку се сака – анонимно. Ова се спроведува со целосна поддршка од Извршниот одбор на групацијата PHOENIX и е координирано на ниво на целата група преку единствен Систем за управување со усогласеност. Со тоа што обезбедуваме забелешките и инцидентите соодветно да се разгледаат, можеме да ја заштитиме групацијата PHOENIX и да создадеме безбедна работна средина.

» phoenixgroup.integrityline.io

Можете да ја користите нашата **Платформа за интегритет** за поднесување пријава (анонимно), но исто така можете да користите и кој било друг канал:



Пријавите може да се поднесат до вашиот непосреден претпоставен, вашиот локален менаџер за усогласеност или до Корпоративната усогласеност.

✉ compliance@phoenixgroup.eu



PHOENIX Pharma SE
Corporate Compliance
Pfingstweidstrasse 10–12
68199 Mannheim, Germany

Поштата треба да биде означена како „доверливо“.



Корпоративна усогласеност
+49 621 / 8505 8519



Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во:
» **Compliance Principles and Reporting & Investigations Guideline** и » **Rules of Procedure** (нашата детална постапка за пријавување сомнителни случаи).



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

ЕТИКА НА РАБОТНОТО МЕСТО

Групацијата PHOENIX поттикнува позитивна, почитувачка и продуктивна работна средина. Сите вработени имаат еднакви можности во сите фази од работниот однос – без оглед на пол, возраст, религија, боја на кожа, сексуална ориентација, социјално, етничко или национално потекло, попреченост или други карактеристики.



ЧОВЕКОВИ ПРАВА, ПРАВИЧНОСТ И ПОЧИТ

ГО ВРЕДНУВАМЕ СЕКОГО И ГИ ПОЧИТУВАМЕ ЧОВЕКОВИТЕ ПРАВА

Човековите права се вродени на секој поединец, а нивната заштита помага да се обезбеди луѓето да бидат третирали со достоинство, без дискриминација, вознемирување или штета. Со давање приоритет на човековите права, не само што создаваме почитувачка и побезбедна средина, туку и го намалуваме ризикот од правни последици и нарушување на угледот. Почитувањето на човековите права поттикнува одговорни деловни практики што придонесуваат за долгорочен успех и ја зајакнуваат довербата кај клиентите, вработените и партнерите.

Однесувањето едни кон други со правичност и почит е основа на начинот на кој работиме. Се залагаме за човековите права и благосостојбата на луѓето во нашите работни средини, деловни активности и синџирот на снабдување. Активно се спротивставуваме на современото ропство и трговијата со луѓе, вклучително и присилна и детска работа, како и на секаков вид дискриминација или заплашување. Групацјата PHOENIX обезбедува фер услови за вработување и усогласеност со применливите трудови закони. Нашиот пристап кон управување со ризици поврзани со човековите права се води според меѓународно прифатени стандарди, како што се Универзалната декларација за човекови права на Обединетите нации, Водечките принципи на Обединетите нации за бизнис и човекови права, како и основните принципи на Меѓународната организација на трудот (ILO), кои ни обезбедуваат важни насоки во оваа област.

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали би се чувствувал удобно да работам под истите услови како колегите или вработените кај добавувачите?

Дали сум запознаен и дали ги следам процесите на должно внимание на PHOENIX групацјата за идентификување и ублажување на ризиците поврзани со нашите сопствени деловни активности или оние на добавувачите?

Дали сум отворен за учење и испробување нови начини за поддршка на човековите права и заштита на потенцијално засегнатите групи?

СОРАБОТКА СО ПРЕТСТАВНИЦИ НА ВРАБОТЕНИТЕ

Проактивно работиме кон постигнување правична рамнотежа на интересите. Целта е да се зачува долгорочна, одржлива соработка која е конструктивна, дури и во случаи на спорни несогласувања. PHOENIX групацјата е посветена на развивање соработка со претставниците на вработените и синдикатите. Компанијата го почитува правото на своите вработени да формираат свои претставништва, да склучуваат колективни договори за работните услови и да го остваруваат правото на штрајк во согласност со важечките закони.

Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во » [Policy Statement on Human Rights](#) и » [Supplier Code of Conduct Guideline](#).

Релевантната област во CONET е » [Governance](#).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, контактирајте го вашиот » [Local Human Rights Officer](#) или ✉ sustainability@phoenixgroup.eu



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

ЛУЃЕ И КУЛТУРА

ПРОМОВИРАМЕ ЕДНАКВИ МОЖНОСТИ И СОЦИЈАЛНА РАЗНОВИДНОСТ

Еднаквите можности, подобрата поддршка на маргинализираните и обесправените групи и културата на застапување можат да ја зајакнат солидарноста и да имаат позитивно влијание врз мотивацијата на вработените и угледот на нашата компанија. Спротивно на тоа, лошата работна атмосфера може да доведе до тоа да се пронајдат помалку соодветни вработени и да ги демотивира тековните вработени.

The PHOENIX групацијата се води од уверувањето во еднакви можности за сите и е убедена дека тимови со разновидни позадини и способности постигнуваат подобри резултати. Оваа посветеност е втемелена во разбирањето дека разновидноста на перспективи и искуства ги збогатува процесите на донесување одлуки и поттикнува иновации. Целта е да се промовира социјална разновидност меѓу вработените и менаџерите преку создавање средина во која секој се чувствува ценет и овластен да придонесе со своите уникатни таленти.

Вработувањата, унапредувањата и наградувањето треба да се засноваат на квалификациите на поединецот, професионалната способност и перформансите. Затоа правиме напори да ја елиминираме пристрасноста во процесите и да обезбедиме фер пристап до можности за сите вработени. На тој начин, PHOENIX групацијата не само што ја унапредува организациската ефикасност, туку и ја исполнува својата одговорност да придонесува позитивно кон општеството.



Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашите локални HR насоки.

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, контактирајте го вашиот претпоставен.

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали моето однесување е почитувачко и поддржувачко кон сите поединци, без оглед на нивната позадина, идентитет или перспектива?

Како ги препознавам и ги адресирам сопствените пристрасности за да осигурам дека тие не влијаат врз моите одлуки и интеракции со другите?



Како се осигурувам дека активно ги слушам и ги разбираам перспективите што се разликуваат од моите?



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

ЗДРАВЈЕ И БЕЗБЕДНОСТ

СЕ ГРИЖИМЕ ЗА ЗДРАВЈЕТО И БЕЗБЕДНОСТА НА СЕКОЈ ОД НАС

Здравите и безбедни операции се од суштинско значење за спречување на болести и повреди, истовремено промовирајќи ја севкупната благосостојба на работното место. Со активно поддржување на физичкото и менталното здравје на вработените, PHOENIX групацијата може да го зголеми задоволството и лојалноста, како и да поттикне поголема продуктивност и ангажираност, придонесувајќи за нашиот долгорочен успех..

PHOENIX групацијата е посветена на заштита на здравјето и безбедноста на сите вработени, посетители и други лица погодени од нашите активности. Консумирањето дроги и алкохол на работното место е забрането. Умерената употреба на алкохол е дозволена во посебни прилики – како што се настани – доколку е претходно изрично одобрена од раководството на соодветните земји.



Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во нашите локални насоки за животна средина, здравје и безбедност (EHS).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, контактирајте го вашиот претпоставен или менаџерот за здравје и безбедност на ниво на земја.

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали ги следам сите безбедносни протоколи и процедури за да ја обезбедам сопствената благосостојба и благосостојбата на другите околу мене?

Дали сум добил соодветна обука и дали разбираам како безбедно да ракувам со опрема, хемикалии или задачи?

Дали моето однесување или донесување одлуки го става нечие здравје или безбедност во ризик, дури и ненамерно?

Дали сум запознаен/а и подготвен/а за итни процедури во случај на несреќа или здравствен инцидент?



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

ИНФОРМАЦИСКА БЕЗБЕДНОСТ

ГИ ЗАШТИТУВАМЕ НАШИТЕ ИНФОРМАЦИИ ВО СЕКОЕ ВРЕМЕ

Информациите и придружните процеси, системи и мрежи се деловни средства кои се важни за PHOENIX групацијата и, соодветно, треба да бидат заштитени. Ова е особено важно во нашето сè повеќе меѓусебно поврзано деловно опкружување: информациите се изложени на сè поголем број и поширок спектар на закани и ранливости.

Клучните компоненти на информациската безбедност се доверливоста, интегритетот и достапноста. Ние ја постигнуваме информациската безбедност преку контроли, вклучувајќи насоки, процеси, процедури, организациски структури, како и функции на софтвер и хардвер. Но, во основата на сето ова е свесноста за безбедност кај вработените. Обезбедуваме автентикација за секој пристап до безбедносно чувствителни податоци, осигуруваме одјавување и користиме енкрипција при пренос на безбедносно чувствителни податоци надвор од границите на компанијата. Обврската за заштита на доверливи и содржински чувствителни информации поврзани со PHOENIX групацијата продолжува и по напуштањето на организацијата од страна на вработениот.

Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да се најдат во соодветниот дел од
» [Rules Register](#) или во нашата » [User Guideline](#).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, најпрво контактирајте го вашиот локален Service Desk. Дополнително, во
» [CONET](#) можете да најдете листа на контакт лица (Службеници за информациска безбедност – ISO) за секоја земја.



ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали моите лозинки и контролите за пристап се доволно силни за да заштитат од потенцијални безбедносни закани?

Дали сум споделил доверливи информации со неовластени лица, намерно или ненамерно?

Дали преземам соодветни мерки на претпазливост при користење на уреди на компанијата или при пристап до податоци на компанијата, и на работното место и надвор од него?

ЗАШТИТА НА НАШИТЕ СРЕДСТВА

Средствата можат да бидат материјални или нематеријални. Нематеријалното средство не може да се види или допре – како што се препознатливоста на брендот или угледот. Материјалните средства се физички и можат да се видат, допрат или почувствуваат – како што се згради, тетратки или софтвер.

Кога станува збор за нематеријални средства, ја штитиме нашата интелектуална сопственост во разумна и можно најголема мера, особено преку авторски права, патенти и трговски марки, и очекуваме нашите сопствени права да бидат третирали на ист начин. Пронајдоците што се создадени за време на вработување во PHOENIX групацијата ѝ припаѓаат на компанијата. Сите релевантни законски одредби и обврски мора секогаш да се почитуваат.

Е-ПОШТА, КОМПЈУТЕРИ И МРЕЖНА БЕЗБЕДНОСТ

Нашите ИТ системи треба да се користат за приватни цели само во многу ограничен обем и во согласност со соодветните ИТ насоки што се применуваат во секоја поединечна земја. На вработените не им е дозволено да преземаат или дистрибуираат било каков вид навредлива комуникација или содржина преку ИТ и комуникациските системи обезбедени од PHOENIX групацијата (како што се мобилни телефони). Ова вклучува, на пример, порнографска, непристојна, вулгарна, политички радикална, криминална или на друг начин дискриминаторска или вознемирувачка содржина. Дополнително, користењето на недоверливи веб-страници и неовластеното дистрибуирање на материјал заштитен со авторски права или лиценца, како што е, но не ограничувајќи се на компјутерски софтвер, е забрането. Ланец-писма или петиции не треба да се испраќаат без изречно одобрување.

Важно е секогаш внимателно да се заштитуваат податоците што се користат за пристап до мрежите на PHOENIX групацијата, како што се корисничките имиња и лозинките, безбедносните кодови или кодовите за пристап до објекти. Секој потенцијален безбедносен инцидент поврзан со е-пошта, компјутер или мрежна безбедност треба без одложување да се пријави во локалниот ИТ оддел. Локалните ИТ насоки мора секогаш да се почитуваат.



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

ДОВЕРЛИВИ ИНФОРМАЦИИ



ПОСВЕТЕНИ СМЕ НА ДОВЕРЛИВОСТА

Доверливи информации се сите податоци и знаења кои не се јавно достапни и чие откривање или неовластена употреба би можело да им наштети на интересите на PHOENIX групацијата или на засегнатите страни. Нивната заштита не е клучна само за усогласување со законските обврски, туку и за одржување на нашата конкурентска предност и зачувување на нашиот углед. Заштитата на деловните тајни и чувствителните информации е исто така суштинска за да се избегнат побарувања од трети страни и да се спречат потенцијални деловни штети.

Ние сме одговорни за заштита на доверливите информации. Ова вклучува разбирање што претставува доверлива информација, препознавање на важноста за зачувување на нејзината тајност и придржување кон насоките на компанијата и законските барања. Доверливите информации треба да се пристапуваат, користат или откриваат само кога е тоа овластено и неопходно за извршување на работните обврски.



Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да се најдат во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашата » [Legal Guidance and Reporting Guideline](#).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, контактирајте го вашиот правен оддел или Корпоративна усогласеност.

✉ compliance@phoenixgroup.eu

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали сум генерално внимателен и свесен при откривање на потенцијално доверливи информации? Дали сум генерално внимателен и свесен при откривање на потенцијално доверливи информации?

Дали ги знам релевантните чекори за спречување на неовластено откривање на доверливи информации?

Дали сум обезбедил (потенцијално) доверливите информации што се откриваат на трети страни да бидат опфатени со соодветен договор за доверливост и/или со соодветни клаузули за доверливост?

ДОГОВОРИ ЗА СПОДЕЛУВАЊЕ ИНФОРМАЦИИ

Пред да се направат потенцијално доверливи информации достапни за надворешна страна, ве молиме осигурете се дека е потпишан Договор за неоткривање (NDA). Други називи за NDA се Договор за доверливост или Договор за тајност. Каде што е можно, користете го соодветниот шаблон на PHOENIX групацијата. Најновата верзија е достапна во вашиот правен или оддел за усогласеност.

При договарање на Договор за неоткривање или клаузула за доверливост во договор, ве молиме настојувајте да обезбедите дека информациите што ги примате можат да се споделуваат со други компании од PHOENIX групацијата.



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Како ги заштитувам личните податоци и како пријавувам поврзани инциденти?

Дали е неопходно за мојата работа да собирам и складирам одредени лични податоци?

Кога можам да споделим лични податоци со надворешен добавувач?

Дали можам да снимам онлајн состаноци со колеги или клиенти?

ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ

ЈА ПОЧИТУВАМЕ ПРИВАТНОСТА НА ЛУЃЕТО СО ЗАШТИТА НА НИВНИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Заштитата на податоци се однесува на заштита на сите информации поврзани со поединци – како што се имиња, контакт податоци, фотографии или било кои други идентификатори. Затоа, усогласеноста со законите и регулативите за заштита на податоци не само што спречува нашата компанија да добие казни, туку и ја зголемува довербата на нашите клиенти, деловни партнери и вработени во нашата организација. Истото го очекуваме и од нашите деловни партнери, особено ако тие обработуваат податоци во наше име. Препознавајќи дека здравствените податоци се посебна категорија на лични податоци со построга заштита, со овие податоци постапуваме со посебна грижа и внимателност.

PHOENIX групацијата е посветена на обработка на лични податоци на законит, правичен, транспарентен, безбеден и етички начин со цел да се потврди основното човеково право на приватност. Доколку се собира било кој вид лични податоци за конкретно дефинирана цел, тие мора да бидат заштитени. Лични податоци смеете да собираате, пристапувате, обработувате, складираате или откривате само кога тоа е неопходно и доколку сте овластени да го правите тоа како дел од вашите работни обврски. И дури и тогаш, секогаш треба да постапувате во согласност со законските барања и регулативи.



Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашиот » [Data Protection Guideline](#).

Секоја компанија во групацијата PHOENIX има свој интерен канал за заштита на податоци и назначено контакт лице. Релевантната област во CONET е » [Data Protection and Information Security](#), каде што можете да најдете листа на контакти на сите локални службеници за заштита на податоци.

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, контактирајте го вашиот локален службеник за заштита на податоци или Корпоративна заштита на податоци преку

✉ dataprotection@phoenixgroup.eu.



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

КОРПОРАТИВНА БЕЗБЕДНОСТ

ГИ ЗАШТИТУВАМЕ НАШИТЕ КОРПОРАТИВНИ СРЕДСТВА ВО СЕКОЕ ВРЕМЕ

Покрај заштитата на податоците и информациските системи, безбедноста на нашите физички средства е од суштинско значење за обезбедување на деловна отпорност. Кражба е можна дури и кога постојат надзор и следење на инвентарот. И пробиви во физичката безбедност можат да доведат до нарушувања во синџирот на снабдување, предизвикувајќи доцнења, повлекување на производи или штета врз угледот. Сепак, спроведувањето на силни безбедносни мерки помага да се изгради доверба кај клиентите и партнерите, поттикнувајќи посилни деловни односи и поддржувајќи одржливи деловни практики на долг рок.

Вработените имаат клучна и суштинска улога во спроведувањето на корпоративната безбедност и со тоа во заштитата на корпоративните средства. Овој правилен пристап подразбира преземање лична одговорност за заштита на имотот на компанијата, следење на воспоставените безбедносни протоколи и постојано останување внимателен кон потенцијални безбедносни ризици или сомнителни активности од било каков вид. Со демонстрирање јасно проактивен пристап – било да се работи за соодветно ракување со инвентар со заштитен фокус, навремено пријавување на загрижености до одговорните лица или обезбедување функционално предвидени рутини за контрола на пристап во согласност со упатствата – вработените воспоставуваат и негуваат организациска култура на безбедност. Овој начин на размислување заснован на ситуациона свесност не само што ги штити вредните корпоративни средства, туку и го зајакнува угледот на компанијата за сигурност, отпорност и доверливост.



Дали сакате да дознаете повеќе?

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, контактирајте

✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu.

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали сум пријавил било каква сомнителна активност или безбедносни инциденти до соодветните контакт лица во организацијата и/или до надлежните органи?

Дали оваа постапка или одлука може да ги стави корпоративните средства (како што се инвентар, опрема или објекти) во ризик?

Дали можам да идентификувам потенцијални ранливости при складирање, транспорт или испорака на корпоративни средства?

Дали ги следам соодветните процедури за обезбедување и ракување со чувствителни или вредни корпоративни средства?

Дали постојат мерки за контрола на пристап за да се спречи неовластен персонал да добие пристап до вредни корпоративни средства?



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

ИНТЕГРИТЕТ НА ПАЗАРОТ

Како учесник во глобалните синџири на вредност, ние сме посветени на принципите на пазарната економија и фер конкуренцијата. И уверени сме дека здравата конкуренција е клучна за одржување на довербата, поттикнување на иновациите и зајакнување на потрошувачите – што, пак, претставува основа на нашиот успех.





ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали сум пријавил какви било потенцијални проблеми со квалитетот, отстапувања или загрижености што би можеле да влијаат врз безбедноста или ефективноста на производот?

Дали сум запознаен со сите применливи Стандардни оперативни процедури (SOPs) и шаблони што влијаат на мојата секојдневна работа?

Дали ги следам сите воспоставени процеси и стандарди за управување со квалитет за да осигурам дека производот ги исполнува барањата за безбедност и ефикасност?



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

КВАЛИТЕТ НА ПРОИЗВОДИ

ОБЕЗБЕДУВАМЕ КВАЛИТЕТ НА ПРОИЗВОДИТЕ ВО СИТЕ НАШИ ДЕЛОВНИ ПРОЦЕСИ

PHOENIX групацијата е посветена на обезбедување извонредност во синцирот на снабдување со здравствени производи и услуги. Испорачувањето добар квалитет и исполнувањето на потребите и очекувањата на сите наши клиенти е начинот на кој се истакнуваме пред нашите конкуренти и ги зајакнуваме долгорочните деловни односи. Неспособноста да се исполнат стандардите за квалитет на производите, од друга страна, може да ја наруши довербата на клиентите, да ги оштети односите со здравствените установи и да резултира со значителни финансиски загуби поради судски постапки и регулаторни казни.

Постојат строги европски и локални законски прописи во однос на производството и дистрибуцијата на лекови и медицински помагала, кои го сочинуваат главниот дел од нашето портфолио. Затоа, работиме на континуирано подобрување и ефикасност за да ги исполниме сите релевантни национални и меѓународни барања. Ова особено се однесува на складирањето, ракувањето и дистрибуцијата на лекови. Исто така, ги сметаме нашите добавувачи за одговорни да обезбедуваат висококвалитетни, безбедни и ефективни стоки и производи во согласност со важечките закони и прописи (на пр. Добра производствена пракса, законодавство за медицински помагала).



Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашите » [European Quality Statement](#) и » [European Quality Manual](#).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, контактирајте.

✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu

КОНФЛИКТИ НА ИНТЕРЕСИ

ДЕЛУВАМЕ СО ЛОЈАЛНОСТ И ИНТЕГРИТЕТ

Мора да осигуваме дека донесуваме одлуки кои се во најдобар интерес на PHOENIX групацијата. На овој начин, одржуваме доверба и сигурност кај сите наши вработени, како и кај другите внатрешни и надворешни засегнати страни. Кога конфликтите на интереси не се соодветно управувани или откриени, тие можат да ја нарушат довербата во рамките на организацијата, да ги оштетат односите со клиентите и регулаторите и да ја изложат компанијата на потенцијални финансиски и репутациски ризици. Затоа, вработените се должни да ги пријавуваат конфликтите на интереси.

Конфликтите на интереси се ситуации во кои личната корист може да влијае врз нашето професионално расудување. Поради нивната природа, тие можат да бидат многу индивидуални. Самото постоење на конфликт на интереси не претставува недозволено однесување – но начинот на кој се постапува со него може да биде. Јасно кажано: не ја злоупотребуваме нашата позиција и не донесуваме одлуки за лична корист.

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали сум сигурен дека мојата одлука се заснова исклучиво на објективни критериуми како што се квалитетот, цената или доверливоста на добавувачот?

Дали другите би можеле да помислат дека лично имам корист од тоа што планирам да го направам?

Дали другите би можеле да ја перцепираат мојата деловна одлука како под влијание на мојата врска со друго лице?

ПРЕДИЗВИКУВАЧКИ СИТУАЦИИ

Следните ситуации можат да предизвикаат вакви конфликти на интереси, но не се исцрпни:

- Да се биде поврзан со, или да се има значителен финансиски интерес (на пр. сопственички удел) во компанија или организација која е добавувач, клиент или друг деловен партнер на PHOENIX групацијата
- Да се надгледува или да се има одговорност за вработување на член од семејството или пријател

Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашата » [Anti-Corruption Guideline](#).

Релевантната област во CONET е » [Compliance](#).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, ве молиме обратете се кај вашиот претпоставен или локалниот менаџер за усогласеност.

Можете исто така да контактирате со Корпоративната усогласеност на: compliance@phoenixgroup.eu.



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост



ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали сум дискутирал за било какви (потенцијални) прашања поврзани со конкуренцијата со конкурент и/или сум сигурен дека контактот целосно е во согласност со законите за конкуренција?

Дали сум запознаен кои податоци и информации можат да се споделуваат со деловен партнер?

Дали здружението во кое сум дел делува транспарентно и во согласност со важечките закони и внатрешните регулативи?

ФЕР КОНКУРЕНЦИЈА

СЕ ЗАЛАГАМЕ ЗА ФЕР КОНКУРЕНЦИЈА

Фер конкуренцијата создава отворен и транспарентен пазар. Ова е важно за нас за да обезбедиме одржлив раст и да се осигураме дека сме сигурен деловен партнер. Веруваме дека фер, добро регулирана конкуренција го зајакнува нашиот пазар – и носи придобивки и за нас и за нашите клиенти.

Посветени сме на водење бизнис исклучиво врз основа на слободна и фер конкуренција и строго ги почитуваме законите за конкуренција и индустриските практики. Како пазарен лидер во различни области, PHOENIX групацијата има посебни обврски според антимонополското право. Прекршувањата на антимонополското право можат да резултираат со многу високи казни за групацијата, раководството и засегнатите вработени. Ние остануваме внимателни за секоја ситуација која е или може да се смета како штетна за слободната и фер конкуренција.



Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да се најдат во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашата » [Competition Compliance Guideline](#).

Релевантната област во CONET е » [Compliance](#).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, ве молиме обратете се кај вашиот претпоставен или локалниот менаџер за усогласеност.

Можете исто така да контактирате со Корпоративната усогласеност на: compliance@phoenixgroup.eu



НЕКОИ ОД НАШИТЕ ПРИНЦИПИ ЗА ФЕР КОНКУРЕНЦИЈА

- Не усогласуваме, директно или индиректно, цени, попусти или било какви други трговски услови.
- Не склучуваме договори кои вклучуваат нефер ограничувања или рестрикции на пазарното однесување на нашите клиенти или добавувачи.
- Споделуваме пазарно релевантни информации, внатрешно и надворешно, само во консултација со Локалниот менаџер за усогласеност, бидејќи несоодветната размена на информации може да отвори простор за неконкурентно однесување.
- Не ја злоупотребуваме нашата евентуална доминантна позиција на пазарот преку нефер деловни услови или неоправдана дискриминација на деловни партнери.
- Не смееме, ниту ненамерно ниту намерно, да даваме неточни изјави за конкуренти или да се изразуваме непрофесионално во јавноста за активностите, производите или услугите на конкурентите.
- Не ги присвојуваме ниту злоупотребуваме деловните тајни на конкурентите.
- Сите информации собрани за конкурентите треба да потекнуваат исклучиво од легитимни и јавни извори – како што се веб-страници или материјали од семинари. Тие секогаш треба да содржат референца до изворот.



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

АНТИКОРУПЦИЈА И ПОТКУП

НЕ ТОЛЕРИРАМЕ КОРУПТИВНО ОДНЕСУВАЊЕ

Поткупот и корупцијата доведуваат до одлуки кои не се засноваат на објективни критериуми. Ова може да ја наруши слободната и фер трговија, врз која се темели нашиот деловен модел. Нефер предностите преку корупција и поткуп може да доведат до негативни последици за клиентите, корисниците, добавувачите, конкурентите и општеството во целина. Само ако се стремиме кон фер и отворена деловна култура можеме да осигуриме дека PHOENIX групацијата продолжува да расте како водечка компанија на пазарот на здравство. Со тоа што постапуваме фер и со интегритет, одиме подалеку од законските барања и ги третираме нашите клиенти и деловни партнери со чесност и почит, избегнуваме финансиски, правни и репутациски ризици.

Не ветуваме, не нудиме ниту даваме поткуп или било што од вредност на државни службеници или на нашите деловни партнери во приватниот сектор со намера неправилно да влијаеме врз нивното однесување. Исто така, не примаме ништо од вредност што би можело да се перципира како неправилно влијание врз нашето однесување.

И не толерираме коруптивно однесување од страна на нашите колеги, деловни партнери или клиенти. За да спречиме можни штети за PHOENIX групацијата, избегнуваме дури и сам изглед на недозволено влијание. Понатаму, посветени сме на спречување, одвраќање и откривање на незаконски стекнати средства и сите други коруптивни деловни практики – на пример фиктивни трансакции.

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали би можел да имам проблем ако тоа што ќе го направам биде јавно објавено или прегледано од ревизор?

Дали сум сигурен дека моите постапки се во согласност со сите закони и регулативи поврзани со антикорупција, и на локално и на меѓународно ниво?

Дали однапред сум се осигурал дека мојот потенцијален деловен партнер е доверлив, или има репутација за сомнителни деловни практики?

Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашата » [Anti-Corruption Guideline](#).

Релевантната област во CONET е » [Compliance](#).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, ве молиме обратете се кај вашиот претпоставен или локалниот менаџер за усогласеност.

Можете исто така да контактирате со Корпоративната усогласеност на:

✉ compliance@phoenixgroup.eu.



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

ПОДАРОЦИ, ПОКАНИ, ДОНАЦИИ И СПОНЗОРСТВА

ГИ ВРЕДНУВАМЕ НАШИТЕ ДЕЛОВНИ ОДНОСИ

Во текот на деловните односи секогаш постои ризик подароците, гостопримството или донациите и спонзорствата да бидат сфатени како поткуп или како прекумерни. Ова може да доведе до нарушување на угледот и правни обврски, што може негативно да влијае врз нашиот бизнис, како и врз нашите клиенти, корисници, добавувачи или конкуренти.

Секогаш внимаваме да не создадеме впечаток на недозволено однесување или конфликт на интереси. Затоа, нудиме или прифаќаме само подароци со умерена вредност и внимаваме на впечатокот што може да се создаде поради надворешните околности и целокупната ситуација. Следиме едноставни правила: проверуваме дали се исполнети соодветните услови, се придржуваме до локалните ограничувања на вредност или бараме одобрување од нашиот претпоставен. На овој начин, не само што обезбедуваме усогласеност со правилата, туку и поддржуваме односи базирани на доверба со нашите деловни партнери.

Нашата општествена одговорност ја изразуваме преку донации и спонзорства – но не ги користиме за да влијаеме врз деловни одлуки. Внимателно ги разгледуваме активностите поврзани со донации и спонзорства за да утврдиме дали се во согласност со нашите основни вредности, ги промовираат легитимните цели на компанијата, не обезбедуваат неправилни деловни предности, се религиозно и политички неутрални и го зајакнуваат нашиот бренд и општествената посветеност.

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали го сметам овој подарок за соодветен? Како надворешно трето лице, дали би го сметал овој подарок за безопасен или ми создава чувство на непријатност?

Дали подарокот или поканата доаѓа со некаква обврска или може да се протолкува како поткуп?

Дали сум се осигурал/а дека внимателно сум разгледал/а дали оваа донација е во согласност со вредностите на нашата компанија, приоритетите за финансирање и регулативите?

Дали сум запознаен/а со локалните ограничувања на вредност и дали ги имам добиено потребните одобрувања?



Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашата » [Anti-Corruption Guideline](#).

Релевантната област во CONET е » [Compliance](#).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, ве молиме обратете се кај вашиот претпоставен или локалниот менаџер за усогласеност.

Можете исто така да контактирате со Корпоративната усогласеност на: ✉ compliance@phoenixgroup.eu.



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

СПРЕЧУВАЊЕ ПЕРЕЊЕ ПАРИ

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали сум сигурен дека лимитот за готовинско плаќање на оваа трансакција е во согласност со насоките на компанијата?

Дали оваа парична трансакција ми изгледа исправно? Што ми кажува мојот внатрешен инстинкт?

СПРЕЧУВАМЕ СЕКАКВА ВКЛУЧЕНОСТ ВО ПЕРЕЊЕ ПАРИ

Придржувањето кон строги мерки за спречување перење пари не само што обезбедува усогласеност, туку и ја зајакнува довербата и транспарентноста со клиентите, добавувачите и конкурентите, поддржувајќи долгорочна деловна стабилност. Перењето пари е сериозно кривично дело кое ја поткопува стабилноста и интегритетот на финансискиот систем. Секоја вклученост во активности поврзани со перење пари може да има сериозни правни и репутациски последици.

Борбата против перењето пари е заедничка одговорност. Мора да осигуриме дека PHOENIX групацијата не се користи за било какви незаконски активности и да преземеме сите разумни мерки за да спречиме нашата организација да биде искористена како средство за перење пари. Работиме само со реномирани деловни партнери и користиме ресурси од легитимно потекло.



Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашата » [Anti-Money Laundering Guideline](#).

Релевантната област во CONET е » [Compliance](#).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, ве молиме обратете се кај вашиот претпоставен или локалниот менаџер за усогласеност.

Можете исто така да контактирате со Корпоративната усогласеност на: [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали ја проверив Сивата листа и Црната листа во нашите Насоки за санкции и ембарга пред да влезам во нов деловен однос надвор од домашната територија?

Дали постои причина да се сомневам дека нашиот производ или услуга може да се користи незаконски?

Дали имам причина да верувам дека нашиот деловен партнер е на листа на санкции или се наоѓа во земја под ембарго?

САНКЦИИ И ЕМБАРГА

ЈА ЗАШТИТУВАМЕ И ПРОМОВИРАМЕ БЕЗБЕДНАТА И ФЕР МЕЃУНАРОДНА ТРГОВИЈА

Работиме на многу пазари – затоа нашите активности се предмет на различни национални и меѓународни трговски закони. Почитувањето на царинските прописи, контролите на извоз и законите за трговски санкции ни овозможува да работиме со реномирани деловни партнери. На овој начин избегнуваме кривични или граѓански казни и го штитиме угледот на компанијата како етички и доверлив партнер и работодавач.

Ги почитуваме санкциите, ембаргата и применливите закони за контрола на извоз. Постојано внимаваме да не соработуваме со земји или региони под ембарго и не воспоставуваме деловни односи со лица или компании кои се ставени на листа на санкционирани субјекти.



Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашата » [Sanctions & Embargoes Guideline](#).

Релевантната област во CONET е » [Compliance](#).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, ве молиме обратете се кај вашиот претпоставен или локалниот менаџер за усогласеност.

Можете исто така да контактирате со Корпоративната усогласеност на: [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

ОДГОВОРНОСТ КОН ОПШТЕСТВОТО И ЖИВОТНАТА СРЕДИНА

PHOENIX групацијата е посветена на водење на своето работење на начин што ја става одржливоста како приоритет на сите нивоа. Свесни сме за нашето влијание врз општеството и животната средина и преземаме целосна одговорност за негово минимизирање. После се, ова е единствениот начин на кој можеме да обезбедиме безбедна и здрава иднина – и нашиот долгорочен успех.



ЗАШТИТА НА ЖИВОТНАТА СРЕДИНА

ЈА ШТИТИМЕ ЖИВОТНАТА СРЕДИНА ДЕНЕС ЗА УТРЕ

Климатските промени се меѓу најголемите глобални предизвици на нашето време. Границите на неколку природни системи се достигнати или надминати, што доведува до сериозни последици и за животната средина и за бизнисите. Животната средина обезбедува суштински ресурси за изградба, напојување и одржување на нашиот бизнис и заедниците во кои работиме. Кога овие природни ресурси се исцрпуваат или се оштетуваат, тоа може да ги наруши синџирите на снабдување, да ги зголеми трошоците и да наметне строги регулаторни обврски за компаниите. Имаме само една планета – затоа мора да се однесуваме внимателно кон неа. Понатаму, свесното и ефикасно користење на животната средина и услугите на екосистемите не само што овозможува економски успех, туку е и од суштинско значење за здравјето на луѓето и одржлива иднина.

Посветени сме на одговорни практики за заштита на животната средина, од кои најмалку што правиме е усогласеноста со сите релевантни закони и регулативи. Дополнително, се стремиме да го минимизираме влијанието на нашите деловни активности и синџирот на вредност врз животната средина. Од сите вработени се очекува да ги извршуваат своите секојдневни задачи на еколошки одговорен начин. Секој вработен треба активно да поддржува еколошко однесување: посветени сме на енергетска ефикасност и заштита на климата. Природните ресурси, вклучително вода и материјали, ги користиме ефикасно, следејќи го принципот 3R: намалување, повторна употреба и рециклирање каде што е можно. Го селектираме отпадот за да постигнеме висока стапка на повторна употреба и обезбедуваме опасните супстанции и отпадот да се ракуваат и отстрануваат на соодветен начин. И постојано работиме на интегрирање на поеколошки решенија во нашите деловни активности и долж нашиот синџир на вредност.



Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашите » [Sustainability Reports](#) и » [Climate Guideline](#).

Релевантната област во CONET е » [Environment](#)

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, контактирајте » [Local Sustainability Manager](#).

Можете исто така да контактирате
✉ sustainability@phoenixgroup.eu.



ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Кои закони, регулативи и насоки се релевантни за моите секојдневни задачи?

Како можам да ги адресирам проблемите кога забележувам однесување и процеси што треба да се подобрат или кои во моментот ѝ штетат на животната средина?

Како можам да ја намалам мојата или нашата потрошувачка на енергија, вода или други ресурси?



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

ОДГОВОРНИ ДАНОЧНИ ПРАКТИКИ

РАБОТИМЕ ТЕМЕЛНО И ВО СОГЛАСНОСТ СО ДАНОЧНОТО ЗАКОНОДАВСТВО

Плаќањето даноци е наш придонес кон општеството и заедниците од кои имаме корист. Обврзани сме да ги применуваме и почитуваме локалните даночни закони. Прекршувањето на овие обврски може да резултира со лична одговорност на извршните органи на PHOENIX групацијата, да предизвика економски штети и да доведе до нарушување на угледот. За да го избегнеме тоа, мора да ги почитуваме и применуваме нашите Даночни директиви и насоки.

Совесното, чесното и точното сметководство и документирање се клучни елементи за исполнување на нашите обврски кон даночните органи. Очекуваме информациите за деловните трансакции да бидат соодветно документирани и секој важен документ да се чува во согласност со обврските за задржување на документација. Документацијата не е важна само од аспект на усогласеност, туку и го поддржува правилното пријавување на даноци и давачки. Ова вклучува и можни лични бенефиции како што се подароци за вработени или деловни партнери, како и при планирање на деловен настан.

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали сум уверен дека ниту една од моите постапки не може да доведе до даночно затајување, избегнување на даноци или погрешно прикажување на финансиската состојба на компанијата?

Дали сум запознаен/а со моите обврски, вклучително и можните обврски за известување, чување и информации согласно даночните насоки на PHOENIX?

Дали ги разбираам даночните импликации на сите прекугранични активности и дали сум презел/а чекори за да обезбедам усогласеност со локалните даночни регулативи?

Планирам деловен настан, каде што ќе делиме подароци и ќе организираме вечера. Дали знам кого да контактирам во врска со можните даночни последици?

Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашите » [Corporate Tax Guideline](#), » [Transfer Pricing Guideline](#), » [International Tax Directive for Non-German Subsidiaries](#).

Релевантната област во CONET е » [Corporate Tax](#).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, контактирајте.

✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu.



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

ПОЛИТИЧКИ АКТИВНОСТИ И ЛОБИРАЊЕ

СМЕ ТРАНСПАРЕНТНИ ВО НАШИТЕ ОДНОСИ СО ПОЛИТИЧАРИТЕ И ВЛАДИТЕ

Етичките и транспарентни политички активности и активности за лобирање можат да поттикнат иновации, да го промовираат јавното здравје и да ги зајакнат одржливите деловни практики, што на крај има придобивки и за компанијата и за општеството. Спротивно на тоа, вклучувањето во несоодветни активности може да доведе до конфликти на интереси, обвинувања за корупција и губење на јавната доверба, што може да го наруши кредибилитетот и угледот на PHOENIX групацијата.

Сакаме да ги претставуваме нашите легитимни интереси како давател на здравствени услуги пред владите и политичарите – и придонесуваме со увид и искуство од нашата водечка позиција на пазарот. Кога комуницираме со политичари и креатори на политики, ја претставуваме нашата компанија и нејзините вредности. Затоа, сакаме да осигуриме дека придонесуваме позитивно во процесите на креирање закони на пазарите на кои работиме. Со поттикнување култура на интегритет, транспарентност и усогласеност со применливите правила, осигуруваме дека здравствениот сектор се грижи за своите клиенти и ги става нивните интереси на прво место.

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Дали сум се осигурал дека сум запознаен со локалните закони и внатрешните регулативи поврзани со лобирање?

Дали ова е соодветен временски момент за да се контактира политичка партија или може да се перцепира како несоодветно влијание?

Дали застапувам општ интерес и се осигурувам дека поттикнувам подобрување на применливите регулативи во здравството?



Дали сакате да дознаете повеќе?

Повеќе информации може да најдете во соодветниот дел од » [Rules Register](#) или во нашите » [Anti-Corruption Guideline](#) или » [Corporate Public Affairs Guideline](#).

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка, контактирајте го вашиот линиски менаџер, вашиот локален менаџер за усогласеност или вашиот локален менаџер за јавни работи.

Можете исто така да контактирате со Одделот за корпоративна усогласеност и Одделот за корпоративни јавни работи на [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu) и [✉ corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu](mailto:corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu)



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

НАДВОРЕШНА КОМУНИКАЦИЈА И СОЦИЈАЛНИ МЕДИУМИ

КОМУНИЦИРАМЕ ОДГОВОРНО И СО ВНИМАНИЕ

PHOENIX групацијата сака да избегне неетичка или незаконска комуникација, како што е ширење дезинформации или користење дискриминаторски јазик, бидејќи тоа може да го наруши нашиот углед, да ја намали довербата кај засегнатите страни или да ја изложи компанијата на правни обврски. Од друга страна, етичката и законска комуникација поттикнува култура на транспарентност, доверба и почит – ги зајакнува односите и го промовира долгорочниот деловен успех.

ПОСТАПУВАЊЕ СО НАДВОРЕШНИ БАРАЊА



Барањата од медиуми и други надворешни организации кои бараат да зборувате во име на PHOENIX групацијата не треба да ги одговарате како вработен, туку да ги проследите до Corporate Communications, до раководството на вашата земја или до менаџерот за комуникации во вашата земја.

Насочената надворешна комуникација е дел од нашата деловна стратегија. Особено е важно за нашиот углед сите информации објавени од PHOENIX да бидат точни, конзистентни и навремени. За да ги заштитиме интересите на нашата компанија, мора да се придржуваме кон сите законски барања. PHOENIX групацијата ангажира искусни специјалисти за комуникации, кои се запознаени со овие барања и постапуваат во согласност со нив.

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Насочената надворешна комуникација е дел од нашата деловна стратегија. Особено е важно за нашиот углед сите информации објавени од PHOENIX да бидат точни, конзистентни и навремени. За да ги заштитиме интересите на нашата компанија, мора да се придржуваме кон сите законски барања. PHOENIX групацијата ангажира искусни специјалисти за комуникации, кои се запознаени со овие барања и постапуваат во согласност со нив.

ВОДЕЧКИ ПРАШАЊА

Кој е сопственик на оваа информација или знаење и дали сум слободен да го споделам со други?

Дали оваа објава на социјалните медиуми има негативно влијание врз неког поврзан со PHOENIX или врз самата група? Кога изразуваме лични ставови, дали тие се јасно означени како такви?

Дали споделувањето на оваа информација може да предизвика штета или да го наруши угледот на PHOENIX групацијата?

ШТЕТНА КОМУНИКАЦИЈА ОД ТРЕТИ СТРАНИ



Доколку станете свесни за било каков настан или тема каде што трета страна може да ја наруши репутацијата на PHOENIX group, треба веднаш да го пријавите тоа до Одделот за корпоративни комуникации, раководството во вашата земја или менаџерот за комуникации во вашата земја.

ОДГОВОРНА УПОТРЕБА НА СОЦИЈАЛНИ МЕДИУМИ



За одговорна употреба на социјалните медиуми, сите вработени треба да внимаваат да не даваат изјави кои намерно му штетат на бизнисот на компанијата или на нејзиниот углед. Исто така, треба да се избегнуваат негативни изјави за колеги, деловни партнери или други засегнати страни. Овие изјави вклучуваат, но не се ограничени на, закани и навреди, непочитувачка содржина (на пр. фотографии, видеа), невиности и изјави кои сериозно ѝ штетат на компанијата и ја прават понатамошната соработка невозможна. Овие правила се однесуваат на медиуми како LinkedIn, Facebook, Instagram, X (поранешен Twitter), блогови или други. ly Twitter), blogs or others.

Дали сакате да дознаете повеќе?

Доколку имате прашања или ви е потребна поддршка во врска со комуникацијата и социјалните медиуми, контактирајте го менаџерот за комуникации во вашата земја или Одделот за корпоративни комуникации преку: ✉ media@phoenixgroup.eu.



Како да постапите во нејасни ситуации



Како да пријавите загриженост

